

Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής

Αριθμός Έκδοσης	Ημερομηνία Έκδοσης	Τροποποιήσεις
1.0	Απρίλιος 2023	Νέα Έκδοση

Ημερομηνία Εφαρμογής Απρίλιος 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή

1. Δέσμευση της Διοίκησης
2. Το Όραμα ο Σκοπός και οι Αξίες μας
3. Εργασιακό Περιβάλλον
4. Επαγγελματική συμπεριφορά και σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη
5. Ισχύς και συμμόρφωση με τον Κώδικα
6. Παραβίαση του Κώδικα

Εισαγωγή:

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής αποτυπώνει τις κατευθυντήριες αρχές και τους κανόνες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρίας KALTEQ ΑΕ και παρουσιάζει την δέσμευση της Διοίκησης, καθώς και τις απαιτήσεις της αναφορικά με τις ηθικές επαγγελματικές πρακτικές. Θέτει τα όρια της καθημερινής λειτουργίας και συμπεριφοράς μεταξύ των εργαζομένων της, των στελεχών και συνεργατών της ή τρίτων που λειτουργούν εκ μέρους και για λογαριασμό της, καθώς και αυτών έναντι πελατών και προμηθευτών, ενθαρρύνοντας τον καθένα στην υιοθέτηση μιας ηθικής προσέγγισης και μιας κοινής κουλτούρας αξιών. Ο συνδυασμός του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής με τις Αξίες της Εταιρίας αποτελούν τη βάση για την ανάπτυξη εμπιστοσύνης, η οποία διαδραματίζει βασικό ρόλο στη βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία μας στον ευαίσθητο χώρο της Υγείας που δραστηριοποιείται.

1. Δέσμευση της Διοίκησης

Η Εταιρία δεσμεύεται μέσω της Διοίκησης να τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις του παρόντος Κώδικα και να παρέχει έναν υγιή, δίκαιο και ασφαλή χώρο εργασίας, προάγοντας την αμοιβαία εμπιστοσύνη και συνεργασία. Υποστηρίζει και εφαρμόζει ίσες ευκαιρίες και κριτήρια απασχόλησης, σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία, ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνικότητα, το χρώμα, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την καταγωγή ή τη σωματική διάπλαση.

Προσπαθούμε να διατηρήσουμε ανοικτές γραμμές επικοινωνίας εσωτερικά, ώστε τα μέλη του προσωπικού να έχουν καλύτερη κατανόηση της επιχείρησης και της αποστολής της και να συμβάλουν στη διατήρηση της κουλτούρας της, καθώς και στην περαιτέρω εξέλιξη και ανάπτυξή της.

2. Το Όραμα ο Σκοπός και οι Αξίες μας

Η Kalteq ιδρύθηκε το 2004 και έκτοτε διαγράφει απτότητα μια πορεία επιτυχίας που συνεχίζεται σταθερά, γράφοντας ιστορία στον κλάδο της ιατρικής τεχνολογίας στην Ελλάδα. Αυτή η επιτυχία, είναι αποτέλεσμα των ειλικρινών προσπαθειών μας για να προωθήσουμε καινοτόμες και ασφαλείς τεχνολογίες προστιθέμενης αξίας, με δέσμευση για επιχειρηματική αριστεία, ακεραιότητα, σεβασμό και υπευθυνότητα. Στην KALTEQ μοιραζόμαστε έναν κοινό στόχο, την εισαγωγή και διάθεση ιατρικών τεχνολογιών που έχουν σχεδιαστεί για τη βελτίωση της υγείας, αλλά και της ποιότητας ζωής των ανθρώπων. Υποστηρίζουμε καινοτόμες τεχνολογίες που στοχεύουν στο όφελος των ασθενών και του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

Εστιάζουμε με αφοσίωση στις ανάγκες του Ιατρικού Κλάδου και των Νοσοκομείων και υλοποιούμε κάθε μας δέσμευση, για σταθερή και ποιοτική παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών, δημιουργώντας έτσι αξιόπιστες συνεργασίες.

Όραμα της Kalteq είναι να συμβάλλουμε αποτελεσματικά στην παροχή της καλύτερης δυνατής περίθαλψης σε ασθενείς στα νοσοκομεία και στο σπίτι, διευκολύνοντας, υποστηρίζοντας και καθιστώντας δυνατή τη χρήση καινοτόμων και αξιόπιστων ιατρικών τεχνολογιών και φαρμακευτικών θεραπειών, στους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης. Φιλοδοξούμε να είμαστε έμπιστοι και εξειδικευμένοι επαγγελματίες για τους γιατρούς και αξιόπιστοι και αποτελεσματικοί συνεργάτες για τις εταιρείες παραγωγής ιατροτεχνολογικών λύσεων, ώστε τελικά να προσφέρουμε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στους ασθενείς και την κοινωνία.

Σκοπός της Kalteq είναι να αναγνωρίσουμε και να καταστήσουμε διαθέσιμες τις πιο πολύτιμες και καινοτόμες ιατρικές τεχνολογίες και φαρμακευτικές θεραπείες, στους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης. Σε όλη τη διάρκεια αυτής της αποστολής, επικεντρώνουμε τις προσπάθειες μας και επενδύουμε σε χρόνο και υψηλή εξειδίκευση, για την ανάπτυξη της τεχνογνωσίας του προϊόντος, της λειτουργικής αριστείας και των αξιόπιστων συνεργασιών, που θα μεγιστοποιήσουν τον αντίκτυπό μας στο ύψιστο έργο των γιατρών και κατ' επέκταση στη ζωή των ασθενών.

Η KALTEQ δεσμεύεται με πάθος να καλύψει τις σημαντικές ανάγκες των ασθενών και των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης, να βελτιώσει τη ζωή των ανθρώπων προωθώντας και διανέμοντας καινοτόμες ιατρικές τεχνολογίες και φαρμακευτικές θεραπείες και παρέχοντας αξεπέραστες υποστηρικτικές υπηρεσίες.

Οι Αξίες μας:

Ανάπτυξη

Είμαστε αφοσιωμένοι στον σκοπό μας και εμπνεόμαστε από το όραμά μας να γινόμαστε καλύτεροι κάθε μέρα. Εξελισσόμαστε με συνέπεια ως εταιρεία αλλά και ατομικά ως επαγγελματίες, ενισχύοντας τις δυνατότητές μας, μαθαίνοντας από τις εμπειρίες μας και αναζητώντας με πάθος νέες ευκαιρίες για να είμαστε χρήσιμοι. Επενδύουμε σε ταλέντο, προσπάθεια και χρόνο για να οικοδομήσουμε και να αξιοποιήσουμε τις συνεργασίες που θα τροφοδοτήσουν την κοινή μας ανάπτυξη, οδηγούμενοι πάντοτε από τον κοινό σκοπό και την αποστολή μας. Αναζητούμε διαρκώς την αριστεία και την καινοτομία. Με οδηγό την αγάπη μας για τη γνώση και το ανοιχτό μυαλό που μας χαρακτηρίζουν, στοχεύουμε συνεχώς να έχουμε σημαντικό και θετικό αντίκτυπο τόσο στην υγεία και ευημερία των ασθενών, όσο και στην ευημερία της κοινωνίας μας.

Υπευθυνότητα

Κατανοούμε πλήρως και εκτιμούμε ιδιαίτερα τον ρόλο μας ως επαγγελματίες για την υλοποίηση του οράματός μας. Στοχεύουμε πρωτίστως στη βελτίωση της υγείας και της ποιότητας ζωής των ασθενών και ανταποκρινόμαστε με έντονο αίσθημα ευθύνης, στις ανάγκες τόσο των ασθενών, όσο και των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης.

Αγωνιζόμαστε με ζήλο για να είμαστε αξιόπιστοι, ειλικρινείς και υπεύθυνοι συνεργάτες. Αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις με δυναμικό τρόπο και δεσμευόμαστε να είμαστε οι καλύτεροι, παρέχοντας διαρκώς υπηρεσίες κορυφής. Ενεργούμε πάντοτε με ακεραιότητα και θάρρος. Έχοντας επίγνωση της ευθύνης μας απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον, υιοθετούμε και καθιερώνουμε πρακτικές που συμβάλλουν αποτελεσματικά στην προστασία και την υποστήριξή τους.

Συνεργασία

Σεβόμαστε, εκτιμούμε και τιμούμε τους συναδέλφους μας, τους συνεργάτες μας, τους επαγγελματίες υγείας και τους ασθενείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε. Επικοινωνούμε ανοιχτά, μοιραζόμαστε την τεχνογνωσία και τις ιδέες μας και φιλοδοξούμε να είμαστε χρήσιμοι σε όλους όσους συνεργάζονται μαζί μας, για να έχουν οι ενέργειες μας προστιθέμενη αξία, ενώ εξελισσόμαστε, μαθαίνουμε και γινόμαστε καλύτεροι, όλοι μαζί.

Δέσμευση μας είναι η οικοδόμηση των απαραίτητων θεμελίων που ενθαρρύνουν και προωθούν αποτελεσματικές συνεργασίες με τους συνεργάτες και τους πελάτες μας. Αγκαλιάζουμε και αναζητούμε ενεργά τη φιλοδοξία στις δεξιότητες και προοπτικές ανάπτυξης των ανθρώπων μας, καθώς ενισχύει τη δημιουργικότητα και οδηγεί σε λήψη καλύτερων αποφάσεων, προωθώντας συγχρόνως την πρωτοποριακή επιχειρηματική καινοτομία.

Εμπιστοσύνη

Η εμπιστοσύνη είναι το θεμέλιο κάθε μας ενέργειας και αποτελεί το πιο πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο της Εταιρείας μας. Κερδίζουμε αυτή την εμπιστοσύνη, ενεργώντας με ακεραιότητα και διαφάνεια, τηρώντας τις δεσμεύσεις μας και υποστηρίζοντας την ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία, σε όλες μας τις σχέσεις.

Εκτιμούμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι συνεργάτες, οι πελάτες και οι ασθενείς μας και δεσμευόμαστε να ενεργούμε διαρκώς με συνέπεια και αποτελεσματικότητα. Υιοθετούμε υψηλά πρότυπα δεοντολογίας και αντιμετωπίζουμε τις ανάγκες των συνεργατών και πελατών μας με τη μέγιστη διαφάνεια, σαφήνεια και αξιοπιστία.

Πιστεύουμε ακράδαντα στις δυνατότητες των ανθρώπων μας και δημιουργούμε ένα περιβάλλον με τις ιδανικές συνθήκες, για να ξεδιπλώσουν τα ταλέντα και τις ικανότητές τους, εξασφαλίζοντας έτσι τη μέγιστη συνεισφορά τους στο κοινό όραμα που μας συνδέει και μας παρακινεί.

3. Εργασιακό Περιβάλλον

Τήρηση νομοθεσίας και εξέλιξη

Η Kalteq συμμορφώνεται με την εργατική νομοθεσία σε όλες τις βαθμίδες, δεσμεύεται να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια και το ιδιωτικό απόρρητο του ατόμου και να μην επωφεληθεί, έστω και έμμεσα, από

οποιασδήποτε μορφής καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία. Τηρούμε τους ισχύοντες εργασιακούς νόμους και δεν επιτρέπουμε την εμπλοκή σε παιδική εργασία, καταναγκαστική εργασία ή παράνομη διακίνηση ατόμων.

Διαφορετικότητα - Ίσες Ευκαιρίες

Η Kalteq υποστηρίζει την διαφορετικότητα και μοναδικότητα του εργατικού δυναμικού. Δεσμευόμαστε για την παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης για όλα τα μέλη του προσωπικού μας, ανεξάρτητα από τη φυλή, το χρώμα, το δόγμα, τη θρησκεία, την εθνικότητα, την ιθαγένεια, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την οικογενειακή κατάσταση, τις πολιτικές απόψεις, την εγκυμοσύνη, την ηλικία, την αναπηρία ή την σωματική διάπλαση.

Αξιολόγηση

Η εταιρία έχει υιοθετήσει σύστημα αξιολόγησης για την αντικειμενική και αξιοκρατική επιβράβευση των εργαζομένων της. Αξιολογεί την απόδοση των εργαζομένων με σκοπό την παροχή της κατάλληλης εκπαίδευσης και καθοδήγησης, και βοήθειας για ανάπτυξη και καλλιέργειας επαγγελματικών δεξιοτήτων. Θέτοντας συγκεκριμένους στόχους, διασφαλίζει έναν αντικειμενικό τρόπο αξιολόγησης - βαθμολόγησης τόσο των ποσοτικών όσο και των ποιοτικών συμπεριφορικών στόχων για όλους τους εργαζόμενους της εταιρίας.

Βία και Παρενόχληση

Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 & 10 του **N. 4808/2021** και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παραγράφου 3 του Ν. 4808/2021. του άρθρου 3 10.

Η Kalteq αναγνωρίζει το δικαίωμα όλων σε έναν κόσμο εργασίας απαλλαγμένο από τη βία και την παρενόχληση σε κάθε της μορφή, θεωρώντας ότι όλοι οι άνθρωποι, ανεξαρτήτως φυλής, πίστης ή φύλου, έχουν το δικαίωμα να επιδιώκουν την υλική τους πρόοδο και την πνευματική τους ανάπτυξη με ελευθερία και αξιοπρέπεια, οικονομική ασφάλεια και ίσες ευκαιρίες.

«Βία και παρενόχληση» είναι συμπεριφορές, πράξεις, πρακτικές ή απειλές, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε οποιαδήποτε μορφή βλάβης του θύματος (σωματική, ψυχολογική, οικονομική ή σεξουαλική) και εκδηλώνονται είτε μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

«Βία στο χώρο εργασίας» είναι οποιοδήποτε περιστατικό κατάχρησης, απειλής ή επίθεσης σε ένα άτομο, στο χώρο εργασίας κατά τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιακών καθηκόντων. Ενδεικτικά μπορεί να περιλαμβάνει σωματική επίθεση, επιθετική συμπεριφορά, απειλές, λεκτική κακοποίηση, , εξύβριση. Πρόκειται για συμπεριφορές που συνιστούν σωματική και ψυχολογική κακοποίηση, που δημιουργούν σωματικό ή ψυχικό πόνο, μειώνουν την προσωπικότητα, την αξιοπρέπεια και την ακεραιότητα του εργαζομένου.

«Παρενόχληση» αποτελούν συμπεριφορές που δύναται να οδηγήσουν στην παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία προβληματικού, ταπεινωτικού και εχθρικού περιβάλλοντος για το θύμα.

«**Παρενόχληση λόγω φύλου**» αποτελούν συμπεριφορές που συνδέονται με το φύλο και στοχεύουν ή παραβιάζουν την αξιοπρέπεια ενός προσώπου και τη δημιουργία προβληματικού (εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού) περιβάλλοντος. Στις περιπτώσεις αυτές συμπεριλαμβάνεται και η σεξουαλική παρενόχληση καθώς και η παρενόχληση λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου.

«**Σεξουαλική παρενόχληση**» ορίζεται οποιαδήποτε μορφή ανεπιθύμητης λεκτικής ή μη λεκτικής ή σωματικής συμπεριφοράς σεξουαλικού χαρακτήρα, η οποία θίγει τη γενετήσια αξιοπρέπεια και δημιουργεί ένα εκφοβιστικό, εχθρικό, εξευτελιστικό ή ταπεινωτικό περιβάλλον για το άτομο. Πρόκειται για συμπεριφορές με σεξουαλικό τόνο ή υπαινιγμό που εκδηλώνονται με πράξεις ή λόγια και οι οποίες είναι δυσάρεστες και προσβλητικές για ένα άτομο. Δεν απαιτείται να είναι επαναλαμβανόμενες συμπεριφορές, αρκεί να πρόκειται και για ένα μεμονωμένο περιστατικό σε περιπτώσεις σοβαρής σεξουαλικής παρενόχλησης όπως αυτές ορίζονται στον νόμο 4808/2021.

Οι εργαζόμενοι της εταιρείας δε θα πρέπει να εκδηλώνουν ποτέ τις ανωτέρω συμπεριφορές στο χώρο εργασίας.

Δεν θα γίνεται ανεκτή από την εταιρεία οποιαδήποτε ενέργεια που δημιουργεί κλίμα εκφοβιστικό, προσβλητικό, ταπεινωτικό ή εχθρικό ή προκαλεί αίσθημα φόβου, ανησυχίας και δυσφορίας στους εργαζόμενους.

Ο αποδέκτης των ενεργειών αυτών θα πρέπει άμεσα να καταγγείλει τη συμπεριφορά αυτή, προκειμένου να διερευνηθεί το περιστατικό και να ληφθούν από την εταιρεία τα απαραίτητα μέτρα καταπολέμησης συμπεριφορών βίας και παρενόχλησης για την εξασφάλιση ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Σε περίπτωση που από την έρευνα που θα διεξαχθεί από την εταιρεία προκύψει ότι τελικώς η καταγγελία ήταν κακόβουλη και δεν έλαβε χώρα περιστατικό βίας ή παρενόχλησης, θα διερευνώνται τα κίνητρα της κακόβουλης καταγγελίας και θα επιβάλλονται οι αντίστοιχες πειθαρχικές κυρώσεις.

Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον

Η εταιρία δεσμεύεται να προστατεύει την υγεία και ασφάλεια των συνεργατών της, του προσωπικού, τρίτων και του περιβάλλοντος και για αυτό το λόγο έχει διαμορφώσει έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας

Γενικές υποχρεώσεις εργοδότη:

- Λήψη όλων των απαιτούμενων μέτρων, ώστε να εξασφαλίζονται οι εργαζόμενοι και οι τρίτοι που παρευρίσκονται στους τόπους εργασίας από κάθε κίνδυνο που μπορεί να απειλήσει την υγεία και σωματική τους ακεραιότητα.
- Εφαρμογή τυχόν υποδείξεων τεχνικών και υγειονομικών επιθεωρητών εργασίας.
- Επίβλεψη ορθής εφαρμογής των μέτρων.
- Γνωστοποίηση των κινδύνων στους εργαζόμενους και της σχετική ισχύουσας νομοθεσίας
- Ενθάρρυνση εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας
- Τήρηση βιβλίου ατυχημάτων

Γενικές υποχρεώσεις εργαζομένων:

- Εφαρμογή των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας

- Χρήση ατομικών μέσων προστασίας
- Εκπαίδευση στο κομμάτι της υγιεινής και ασφάλειας

Η εταιρία αναμένει από το προσωπικό της να εκτελεί τα καθήκοντά του χωρίς επιρροή από

Αλκοόλ και ναρκωτικά. Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται στους χώρους εργασίας, παρά μόνο σε συγκεκριμένα σημεία του εξωτερικού χώρου, ειδικά διαμορφωμένα για το σκοπό αυτό.

4. Επαγγελματική Συμπεριφορά & Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Προσφορά και Αποδοχή δώρων

Η Kalteq κάνει ξεκάθαρο ότι: «Δεν αποδεχόμαστε ή προσφέρουμε χρήματα ή οτιδήποτε αξίας, ως δώρα, με σκοπό την άντληση προσωπικών οφελών από τους συναλλασσόμενους με την Εταιρεία. Δεν προσφέρουμε δώρο ή ωφέλημα σε τρίτους που υπερβαίνει τα όρια της συνήθους επαγγελματικής πρακτικής και ευγένειας (όπως διαφημιστικό υλικό μικρής αξίας που συνήθως φέρει το λογότυπο της Εταιρείας, συμβολικά δώρα σε εορταστική περίοδο που θεωρούνται κοινωνικά αποδεκτά) και πριν ενημερώσουμε και συμβουλευτούμε σχετικά τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Δεν αποδεχόμαστε διαφημιστικά δώρα ή άλλου είδους ωφέληματα (προσκλήσεις σε κοινωνικές εκδηλώσεις ή σε οποιαδήποτε μορφής ψυχαγωγία, εκδρομές, αθλητικές ή πολιτιστικές εκδηλώσεις, ταξίδια κλπ.) από τρίτους, αν αυτά αποσκοπούν ή δίνεται η εντύπωση ότι αποσκοπούν να επηρεάσουν την κρίση μας ή μια απόφασή μας ή ότι δίδονται ως αντάλλαγμα για μια δράση μας ή την παράλειψη αυτής. Από κάθε εργαζόμενο προσωπικά, μπορεί να γίνονται αποδεκτά διαφημιστικά δώρα ή είδη που προσφέρονται εντός των ορίων της συνήθους επαγγελματικής πρακτικής και ευγένειας, εφόσον η αξία τους είναι αμελητέα και υπό την προϋπόθεση ότι είναι ενήμερος ο Προϊστάμενός τους ή/και ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Ειδικότερα για την αποδοχή διαφημιστικών δώρων μεγαλύτερης αξίας, επιλαμβάνεται ο Υπεύθυνος Κανονιστικής συμμόρφωσης και η Διοίκηση της Εταιρείας αποφασίζει την αποδοχή ή μη, ή εξετάζει τη δυνατότητα μετατροπής τους σε πιστωτικό τιμολόγιο. Αποδέκτης δώρων που είναι αποτέλεσμα εφαρμογής πολιτικής κινήτρων από συνεργάτες για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων είναι η Εταιρεία κατόπιν σχετικής συμφωνίας, οι οποίες και ορίζουν τους σχετικούς κανόνες για τον επιμερισμό τέτοιων δώρων στο προσωπικό. Ενημερώνουμε τον Προϊστάμενο ή και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για κάθε προσφορά ή αίτημα δώρων ή άλλων παροχών από τρίτους

Σύγκρουση Συμφερόντων

Με το όρο «**σύγκρουση συμφερόντων**» περιγράφονται συνήθως περιπτώσεις κατά τις οποίες τα προσωπικά συμφέροντα κάποιου στελέχους, εργαζόμενου, συνεργάτη της Εταιρείας μπορεί να ανταγωνίζονται άμεσα ή έμμεσα τα συμφέροντα της Εταιρείας, με αποτέλεσμα να επηρεάζεται η ικανότητα του εργαζομένου ή συνεργάτη να παρέχει αντικειμενική και αμερόληπτη επαγγελματική συμπεριφορά. Σε περίπτωση που προκύψει θέμα σύγκρουσης συμφερόντων, θα πρέπει άμεσα να γίνει αναφορά από το εμπλεκόμενο πρόσωπο στον /στην άμεσο/η προϊστάμενό/η του/της. Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ενημερώνουν τον προϊστάμενό τους για ενδεχόμενη σχέση με

άτομα ή εταιρίες με τις οποίες η εταιρία έχει επαγγελματικές συναλλαγές και θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων. Σε κάθε περίπτωση ο εργαζόμενος δεν θα πρέπει να θεωρεί το προσωπικό του συμφέρον, οικονομικό ή άλλο, υπέρτερο από αυτό της Εταιρείας. Να μεταχειρίζεται αντικειμενικά τους πελάτες, αποφεύγοντας την ευνοϊκή μεταχείριση ορισμένων προσώπων ή την αποθάρρυνση της συνεργασίας με άλλα χωρίς βάσιμο αντικειμενικό λόγο.

Σωστή τήρηση οικονομικών και λογιστικών αρχείων

Όλα τα βιβλία, τα αρχεία, οι λογαριασμοί και οι οικονομικές καταστάσεις της Kalteq πρέπει να διατηρούνται με εύλογο βαθμό λεπτομερειών, να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις συναλλαγές και να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες νομικοκανονιστικές απαιτήσεις και τις εσωτερικές οδηγίες. Για παράδειγμα, τα μέλη του προσωπικού πρέπει:

- Να διασφαλίζουν ότι τα έγγραφα αγοράς, πώλησης και διακίνησης πληρούν τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις και υποστηρίζουν τις προσπάθειες διασφάλισης της ασφάλειας των προϊόντων της Εταιρείας
- Να τεκμηριώνουν και καταγράφουν με ακρίβεια τα επιχειρηματικά έξοδα

Μη καταγεγραμμένα ή «εκτός βιβλίων» χρήματα ή περιουσιακά στοιχεία απαγορεύονται αυστηρά. Η Kalteq απαιτεί ειλικρινή και ακριβή καταγραφή και αναφορά πληροφοριών προκειμένου να διευκολύνει τις διαδικασίες ελέγχου, να εντοπίζει και να κλείνει κενά και να λαμβάνει υπεύθυνες επιχειρηματικές αποφάσεις. Οι εγγραφές πρέπει να διατηρούνται ή να καταστρέφονται σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης αρχείων/ εγγραφών της εταιρείας και τις εκάστοτε νομικές και φορολογικές απαιτήσεις. Εάν δεν είστε σίγουροι για το εάν κάποια δαπάνη είναι νομότυπη, ρωτήστε το διευθυντή σας ή κάποιον άλλο προϊστάμενο. Κανόνες και κατευθυντήριες γραμμές διατίθενται επίσης από την Οικονομική Διεύθυνση.

Προστασία των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

Όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας απαιτείται να διαχειρίζονται τα περιουσιακά της στοιχεία με υπευθυνότητα και να τα προστατεύουν ενάντια σε απώλεια, βλάβη, κλοπή, λανθασμένη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Τα πάγια της Εταιρείας που περιλαμβάνονται οι εγκαταστάσεις της, ο εξοπλισμός των γραφείων της, έπιπλα, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, λογισμικά προγράμματα, μεταφορικά μέσα, θα πρέπει να αξιοποιούνται με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο και τη μέγιστη επιμέλεια. Η διαφύλαξη και ορθή χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας (**ενσώματων και άυλων**) αποτελεί υποχρέωση όλων και δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για παράνομες δραστηριότητες, για ίδιο όφελος ή για να εξυπηρετήσουν σκοπούς άσχετους με τις υπηρεσιακές ανάγκες. Επίσης η χρήση του διαδικτύου πρέπει να γίνεται μόνο για υπηρεσιακούς λόγους χωρίς να θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια των συστημάτων της Εταιρείας. Αντίστοιχα και οι κωδικοί πρόσβασης στα συστήματα της Εταιρείας θα πρέπει να φυλάσσονται με ασφάλεια. Κάθε εργαζόμενος ο οποίος παρατηρεί ότι τα μέτρα προστασίας των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας είναι ανεπαρκή οφείλει να ενημερώνει τον Προϊστάμενο του, και να κάνει το ίδιο σε περιπτώσεις κλοπής, απόπειρας κλοπής, δολιοφθοράς ή βανδαλισμού.

Δημοσιοποίηση Πληροφοριών και Εταιρική Εικόνα

Ουδείς μπορεί να προβεί σε δημοσιοποίηση πληροφορικών είτε προφορικώς, είτε γραπτώς για λογαριασμό και εξ' ονόματος της εταιρίας, εκτός εάν έχει λάβει προηγούμενη εξουσιοδότηση προς τούτο..Δεν επιτρέπεται η χρήση "εντύπων ή ηλεκτρονικών μέσων που φέρουν το λογότυπο της εταιρίας για τη γνωστοποίηση προσωπικών απόψεων, πεποιθήσεων ή δραστηριοτήτων.

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να λάβουν έγκριση από τη Διοίκηση :

- πριν τη συμμετοχή τους ως ομιλητές σε οποιαδήποτε παρουσίαση στην οποία θα παρευρεθούν ως εκπρόσωποι της,
- πριν τη δημοσιοποίηση οποιουδήποτε ενυπόγραφου μηνύματος ή δελτίου τύπου, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι το κείμενο δεν έρχεται σε αντιπαράθεση με την στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας και δεν εκθέτει την φήμη της σε κίνδυνο

Δωροδοκία και Διαφθορά

Η Kalteq δεσμεύεται στη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους κατά των παράνομων προμηθειών, κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς. Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν να ενεργούν με απόλυτη ακεραιότητα και εντιμότητα και δεν πρέπει να προσφέρουν, να υπόσχονται, να εξουσιοδοτούν, να δέχονται ή να πληρώνουν παράνομες προμήθειες, δωροδοκίες ή οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας (άμεσα ή έμμεσα) σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, καθώς και δημόσιους λειτουργούς και υπαλλήλους, για να εξασφαλίσουν αθέμιτα ή να προσφέρουν ευνοϊκή μεταχείριση, άμεσα ή έμμεσα κατά την άσκηση οποιασδήποτε δραστηριότητας που συνδέεται με την Εταιρία.

Η εταιρεία δεν παρέχει, δεν προσφέρει, ούτε αποδέχεται αθέμιτες πληρωμές υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, ακόμη και αν το τελικό αποτέλεσμα είναι η απώλεια ή απομάκρυνση από μια επιχειρηματική ευκαιρία. Δεν επιτρέπει επίσης κανενός είδους δραστηριότητα που σχετίζεται με παράνομη χρηματοδότηση ή ξέπλυμα χρήματος, τηρώντας απαρέγκλιτα όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

Θεμιτός Ανταγωνισμός

Η Kalteq επιδιώκει να λειτουργεί με τρόπο δίκαιο και ειλικρινή. Δεν επιδιώκουμε ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα μέσω αθέμιτων ή παράνομων επιχειρηματικών πρακτικών.

Απαγορεύεται αυστηρά η κλοπή ή άλλως η αθέμιτη λήψη αποκλειστικών πληροφοριών από άλλη εταιρεία, η οποία κατέχει εμπορικές μυστικές πληροφορίες, που αποκτήθηκαν χωρίς τη συγκατάθεση του ιδιοκτήτη ή που προκάλεσαν τέτοιου είδους γνωστοποιήσεις από πρώην ή τρέχοντα μέλη άλλων εταιρειών.

Η εταιρεία αναμένει από τα μέλη του προσωπικού και τους συνεργάτες να αντιμετωπίζουν δίκαια τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές και τα άλλα μέλη του Οργανισμού. Δεν εκμεταλλευόμαστε αθέμιτα οποιονδήποτε μέσω χειραγώγησης, απόκρυψης, κατάχρησης προνομιούχων πληροφοριών, ψευδή παρουσίαση ουσιωδών γεγονότων ή οποιασδήποτε άλλης εκ προθέσεως αθέμιτης πρακτικής συναλλαγών. Απαγορεύεται επίσης η συνεργασία με ανταγωνιστή ή οι ενέργειες που θα μπορούσαν να έχουν αθέμιτο αντιανταγωνιστικό αποτέλεσμα, χωρίς την εκ των προτέρων έγκριση.

Σχέσεις με Επαγγελματίες Υγείας

Η Kalteq δεσμεύεται για δεοντολογικές αλληλεπιδράσεις με τους επαγγελματίες υγείας. Οι ισχυρές εργασιακές σχέσεις με τους επαγγελματίες υγείας είναι απαραίτητες για την επιτυχία της εταιρείας και τη συνεχή βελτίωση και καινοτομία στη φροντίδα των ασθενών. Η εταιρεία και οι συνεργάτες της έρχονται καθημερινά σε επαφή με επαγγελματίες υγείας που είναι πελάτες και συνιστούν και χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η εταιρεία και οι συνεργάτες της δεν χρησιμοποιούν αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες υγείας με σκοπό την επιρροή με αθέμιτο τρόπο της αγοράς, μίσθωσης, σύστασης, χρήσης, συνταγογράφησης ή των αποφάσεων κάλυψης σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της. Όλες οι αποφάσεις για προϊόντα πρέπει να λαμβάνονται με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον του ασθενούς και όχι έναντι οποιουδήποτε είδους πληρωμής ή άλλου πλεονεκτήματος από την εταιρεία. Όλες οι διευθετήσεις με επαγγελματίες υγείας πρέπει να εγκρίνονται κατάλληλα και να τεκμηριώνονται δεόντως.

Η Kalteq δεν υποβάλει ποτέ σε όρους ή ανταμείβει μια οικονομική συμφωνία με επαγγελματίες υγείας. Η εταιρεία και οι συνεργάτες της δεν παρέχουν δωρεάν προϊόντα, υπηρεσίες ή επιχορηγήσεις σε επαγγελματίες υγείας με αντάλλαγμα τη ρητή ή σιωπηρή συμφωνία χρήσης, αγοράς, παραγγελίας ή τη σύσταση προϊόντων που εκπροσωπεί ή διαχειρίζεται.

Εμπιστευτικές Πληροφορίες & Προσωπικά Δεδομένα

Όλοι οι εργαζόμενοι κατά την ενάσκηση των καθηκόντων τους μπορεί να λάβουν εμπιστευτικές πληροφορίες, όπως και πληροφορίες σχετικά με κέρδη, νέα προϊόντα, χρηματοοικονομικά στοιχεία, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων και τρίτων, νέες συνεργασίες, επιχειρηματικές επιλογές και σχέδια, στρατηγικούς στόχους κ.λ.π. Οι εργαζόμενοι με πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ή να μοιράζονται αυτές τις πληροφορίες για προσωπικό όφελος, για το όφελος άλλων ατόμων ή για άλλους σκοπούς πέραν της διεξαγωγής επιχειρήσεων της εταιρείας.

Είναι υποχρέωση όλων των εργαζομένων να διαφυλάττουν τις πληροφορίες αυτές και να μην τις γνωστοποιούν σε άτομα εκτός Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των μελών του οικογενειακού και φιλικού τους περιβάλλοντος.

Παράλληλα η Kalteq. δεσμεύεται στην εφαρμογή και τήρηση των κατάλληλων φυσικών, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της, των συνεργατών της, καθώς και τρίτων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας.

Όλο το προσωπικό ενημερώνεται και εκπαιδεύεται για τις εξελίξεις στη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δεσμεύεται με δήλωση εχεμύθειας για την τήρησή της.

Κάθε εξωτερικός Συνεργάτης και Προμηθευτής της οφείλει να υπογράψει είτε Σύμβαση για την Επεξεργασία Δεδομένων (ΣΕΔ) είτε Δήλωση Εχεμύθειας προτού εκκινήσει η συνεργασία του με την εταιρεία.

Η δέσμευσή μας στην Ποιότητα

Οι ασθενείς και οι επαγγελματίες υγείας στηρίζονται στην αφοσίωση της εταιρείας στην ποιότητα των προϊόντων, εργαλείων και υπηρεσιών της. Εφαρμόζοντας την πολιτική ποιότητάς μας δεσμευόμαστε στους ακόλουθους ΣΤΟΧΟΥΣ:

- διαρκής αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας, συνολικά και επιμέρους σε τομείς παραγωγικότητας, ευχρηστίας και ποιότητας προς τους ασθενείς
- βελτίωση της παραγωγικότητας
- μείωση των παραπόνων των πελατών μας
- διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων

Για την καλύτερη επίτευξη των παραπάνω στόχων, καθιστούμε ορατή την πολιτική μας αυτή για την ποιότητα στις υπηρεσίες και τα προϊόντα που αναπτύσσουμε στην εταιρία μας, και τεκμηριώνουμε τον συστηματικό τρόπο μέσα από τον οποίο υπηρετούμε την πολιτική αυτή, μέσα από ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από τα διεθνή πρότυπα **ISO 9001:2015 και ISO 13485:2016**. Για το σκοπό αυτό το εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα και το βελτιώνουμε συνεχώς, μέσα από συστηματικές διαδικασίες αξιολόγησης, ανασκόπησης και επανασχεδιασμού, ώστε να παραμένει αποτελεσματικό και να εξυπηρετεί τους στόχους ποιότητας που κάθε φορά προσαρμόζουμε στο ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον μας.

Όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν σημαντικό ρόλο στη συνεχή βελτίωση των συστημάτων και διαδικασιών διαχείρισης της ποιότητας της Εταιρείας. Βασιζόμαστε στο ότι τα μέλη του προσωπικού θα ακολουθούν τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, πολιτικές και διαδικασίες. Τα μέλη του προσωπικού ενθαρρύνονται να θέτουν ερωτήσεις και να εκφράζουν τις ανησυχίες τους για ζητήματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα ή την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών.

Διαφήμιση και Πρακτικές Μάρκετινγκ

Η Kalteq ακολουθεί τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τις οδηγίες και εγκυκλίους της Εθνικής Αρχής για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα (ΕΟΦ) που διέπουν τις πρακτικές διαφήμισης και μάρκετινγκ.

Η διαφήμιση και η προώθηση των προϊόντων της εταιρείας υπόκεινται σε εσωτερικές διαδικασίες έγκρισης. Τα μέλη του Προσωπικού πρέπει να προσέχουν ώστε να προσφέρουν μια ακριβή αναπαράσταση των δυνατοτήτων και των πλεονεκτημάτων των προϊόντων και υπηρεσιών. Όλες οι προωθητικές παρουσιάσεις, συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων για το προϊόν και των συγκρίσεων, πρέπει να είναι ακριβείς, ισορροπημένες, αμερόληπτες, αντικειμενικές, ξεκάθαρες και συνεπείς προς την επισήμανση των προϊόντων. Ομοίως, οι συγκρίσεις των προϊόντων που διακινεί η εταιρεία με τα προϊόντα ενός ανταγωνιστή πρέπει να είναι δίκαιες, τεκμηριωμένες και σε συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς.

Δεν πρέπει να δυσφημούμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τους υπαλλήλους των ανταγωνιστών μας. Προωθούμε τα προϊόντα μας μόνο για τις εγκεκριμένες χρήσεις τους, όπως καθορίζονται από τους κατασκευαστές, τις κανονιστικές αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες. Οι δραστηριότητες που σχετίζονται με τους επαγγελματίες υγείας πρέπει να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις και πρακτικές και να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της εύλογης αξίας αγοράς.

Φιλανθρωπικές, Εκπαιδευτικές ή Ανθρωπιστικές Προσπάθειες

Η Kalteq δεσμεύεται στις κοινότητες στις οποίες λειτουργεί και δραστηριοποιείται, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή και την υποστήριξη φιλανθρωπικών, εκπαιδευτικών και ανθρωπιστικών οργανώσεων και δραστηριοτήτων, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων.

Περιβαλλοντική & Κοινωνική Ευθύνη

Η Kalteq, δεσμεύεται να προστατεύει το περιβάλλον και να εφαρμόζει διαδικασίες με την ελάχιστη αρνητική περιβαλλοντική επίπτωση. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους, όπως εκείνους που αφορούν τη διάθεση των αποβλήτων.

5. Ισχύς και Συμμόρφωση με τον Κώδικα

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής της Kalteq Α.Ε. εγκρίνεται από τον Πρόεδρο κο. Παναγιώτη Καλαφατά και κοινοποιείται σε όλα τα μέλη και τους συνεργάτες της που δρουν εκ μέρους και για λογαριασμό της Εταιρείας: Δ/ντές, Σύμβουλοι, ελεγκτές και υπάλληλοι της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων και των υπαλλήλων που εργάζονται με συμβάσεις μερικής απασχόλησης ή ορισμένου χρόνου.

Η Διοίκηση, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες έχουν ευθύνη να διαβάζουν και να κατανοούν τον Κώδικα και να ζητούν επιπρόσθετες οδηγίες και διευκρινίσεις όπου απαιτείται. Είναι δε υπόλογοι για τυχόν μη εφαρμογή του.

Οι Δ/ντές και Προϊστάμενοι έχουν αυξημένη ευθύνη ως προς την κατανόηση και τήρηση του Κώδικα από όλους τους εργαζομένους.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την υποχρέωση να συμπεριφέρονται σύμφωνα με τα νομικά και δεοντολογικά πρότυπα που περιγράφονται στις πολιτικές και διαδικασίες του Κώδικα της εταιρίας. Η Kalteq A.E. αναμένει από όλα τα μέλη της και τους συνεργάτες της να υπογράψουν μια γραπτή βεβαίωση ότι έχουν διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνούν να τηρούν τον Κώδικα, καθώς και πιθανές αναθεωρήσεις αυτού.

Εάν υπάρχει κάποια σύγκρουση μεταξύ του Κώδικα και ενός νόμου ή κανονισμού, θα ισχύει η πιο περιοριστική απαίτηση. Τα μέλη του προσωπικού που πιστεύουν ότι υφίσταται σύγκρουση μεταξύ του Κώδικα και ενός νόμου ή κανονισμού, θα πρέπει να επικοινωνούν με τη Δ/νση Προσωπικού ή τη Δ/νση ΣΔ & Συμμόρφωσης.

Για οποιοδήποτε ερώτημα ανακύψει σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος Κώδικα, αρμόδια είναι η Δ/νση ΣΔ & Συμμόρφωσης.

Η Kalteq A.E. διατηρεί το δικαίωμα να επανεξετάζει περιοδικά τον Κώδικα και να προβαίνει στις απαραίτητες αναθεωρήσεις όταν απαιτείται.

6. Παραβίαση του Κώδικα

Αναφορά Περιστατικού

Σε περίπτωση που μέλη του προσωπικού ή οι συνεργάτες πληροφορηθούν ή υποψιαστούν ότι κάποιος εργαζόμενος ή συνεργάτης μπορεί να έχει παραβιάσει τις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας ή τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κλαδικούς κώδικες, οφείλουν να αναφέρουν τις ανησυχίες ή παραβιάσεις απευθείας στους διευθυντές τους ή τη Δ/νση ΣΔ & Συμμόρφωσης.

Είναι πολύ σημαντικό να αναφέρονται οι εν λόγω παραβιάσεις αμέσως, ώστε η εταιρία να μπορεί να αποτρέψει μία παράνομη ή μη δεοντολογική συμπεριφορά ή τη συνέχισή της και να αποτρέψει επίσης την κλιμάκωση μίας κατάστασης. Οι αναφορές και οι ταυτότητες των αναφερόντων θα αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικότητα, σύμφωνα με την υποχρέωση και τη δέσμευση της εταιρείας να διερευνά τέτοιες αναφορές και οποιαδήποτε απαίτηση νομικής γνωστοποίησης.

Είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώνουμε την εταιρία για τυχόν υποψίες ή ανησυχίες για περιστατικά απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας, παρενόχλησης στην εργασία και γενικότερα αποκλίσεις του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής που υποπίπτουν στην αντίληψή μας, μέσω:

- Του κτιρίου αναφορών

-
- Ανώνυμης ή επώνυμης, έντυπης επιστολής προς τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην παρακάτω διεύθυνση: ΚΑΛΤΕΚ Α.Ε. Παλαιολόγου 19, Χαλάνδρι 152 32 με την ένδειξη «Εμπιστευτικό»
 - E-mail προς την ηλεκτρονική Διεύθυνση compliance@kalteq.gr
 - Υπάρχει σχετικό έντυπο αναφοράς παραβίασης του κώδικα

Η παράλειψη γνωστοποίησης γνωστών ή ενδεχόμενων παραβιάσεων μπορεί να έχει σημαντικές συνέπειες. Ανάλογα με τη σοβαρότητα της παραβίασης και των ισχυόντων νόμων, οι εργαζόμενοι ή οι συνεργάτες που παραβιάζουν τον Κώδικα, δεν αναφέρουν ένα ενδεχόμενο ζήτημα συμμόρφωσης, παρακρατούν πληροφορίες σχετικά με μια πραγματική ή ύποπτη συμμόρφωση ή ένα νομικό ζήτημα ή δεν συνεργάζονται κατά τα άλλα σε μία έρευνα, θα αντιμετωπίσουν κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν τερματισμό της εργασίας ή της υπηρεσίας. Επιπλέον, τα μέλη του προσωπικού ή οι συνεργάτες που παραβιάζουν νόμους και κρατικούς κανονισμούς, θα μπορούσαν να εκθέσουν τους ίδιους και την εταιρία σε σημαντικά πρόστιμα, κυρώσεις και ζημίες.

Ενέργειες Αντεκδίκησης

Η Kalteq απαγορεύει αυστηρά πράξεις αντεκδίκησης κατά οποιουδήποτε υποβάλλει μια αναφορά για μία γνωστή ή πιθανολογούμενη παράβαση. Τα μέλη του προσωπικού που επιβάλλουν αντίποινα σε άλλα μέλη θα πρέπει να γνωρίζουν ότι παραβιάζουν τον Κώδικα και θα υπόκεινται σε πειθαρχική δίωξη έως και απόλυση. Τα αντίποινα/αντεκδικήσεις μπορεί επίσης να αποτελούν παραβίαση του νόμου και μπορεί να θέτουν το μεμονωμένο παραβάτη και την Kalteq Α.Ε. σε νομική ευθύνη.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ

Ο παρών κώδικας δύναται να μεταβάλλεται προκειμένου να προσαρμόζεται και να συμμορφώνεται στο ισχύον κάθε φορά νομοθετικό πλαίσιο. Σε κάθε αλλαγή οι εργαζόμενοι θα ενημερώνονται με το πλέον πρόσφορο τρόπο από τον Εργοδότη.